

II FORO TURISMO TRANSFRONTEIRIZO

15 de xuño de 2023
Bodegas Algueira Sober - Lugo

<https://bit.ly/3o4vv16>

O IMPACTO DAS VIVENDAS DE USO
TURÍSTICO EN GALICIA E PORTUGAL
A ATENCIÓN AO CLIENTE E A ARBITRAXE
NA RESOLUCIÓN DE LITIXIOS

PROGRAMA

9.30 - 9.45	Inauguración. D. Javier Arias Fouz. <i>Delegado da Xunta de Galicia en Lugo.</i> D. Luis García Guitián. <i>Alcalde de Sober</i>
BLOQUE 1	A Atención ao cliente e a Arbitraxe na Resolución de Litixios.
9.50 - 10.10	Dr. Fernando Viana. <i>Presidente do Tribunal Arbitral do Alto Minho.</i>
10.15 - 11.15	Mesa Redonda: Visión de Consumidores e Empresas. <i>Modera Sara Pinheiro. DECO Minho.</i> <ul style="list-style-type: none">• D. Jose Francisco Real Castro. <i>Presidente Asociación Hostelería de Galicia.</i>• D. José Luis Fernández Vazquez. <i>Presidente da Asociación de turismo activo de Galicia.</i>• Representante Sector Hoteles.• D^a Rocío Arnosou Moure. <i>Presidenta da Unión de Consumidores de Galicia.</i>
11.15 - 11.30	A Arbitraxe de Turismo en Galicia. D. Iván Meléndez Medela. <i>Xefe de Inspección Turística, Xunta de Galicia.</i>
11.30 - 12.00	Coffe - Break
<u>BLOQUE 2</u>	O Impacto das Vivendas de uso Turístico en Galicia e Portugal.
12.00- 12.10	Introdución. D ^a Carmen Chao. <i>Xornalista.</i>
12.10 - 13.50	Mesa Redonda. <i>Modera Miguel López. Secretario Xeral UCGAL.</i> <ul style="list-style-type: none">• D^a Ana Lestido Reboiras. <i>Directora de Competitividade. Axencia de Turismo de Galicia.</i>• D^a Mercedes Rosón. <i>Concelleira Urbanismo Santiago de Compostela.</i>• D. Cesáreo Pardal González. <i>Presidente do Clúster do Turismo de Galicia.</i>• Representante da FEGAMP.• Turismo Porto e Norte Portugal.• Representante DECO.
13.50 - 14.00	Clausura. D. Antonio Casas Calviño. <i>Xerente da Axencia de Turismo de Galicia.</i>
14.30 - 16.00	Xantar.
16.30 - 20.00	Cruceiro polos Cañóns do Sil e Cata de Viños.